

## Vorlage: Geld zurück vom Online-Casino

Mit diesem Musterbrief können Spieler von Online-Casinos, anderen Online-Glücksspielanbietern oder Online-Wettbüros Geld zurück fordern, das sie verloren haben. Hintergrund ist, dass Online-Glücksspiele und -Wetten in Deutschland lange Zeit illegal waren und viele Anbieter auch heute entweder keine Lizenz haben oder sich nicht an die Regeln halten. Genauere Hintergründe finden sich in unserem Beitrag „[Online-Casino: Geld zurück](#)“.

Grundsätzlich ist leider nicht zu erwarten, dass betroffene Spieler allein durch das Versenden eines solchen Musterschreibens vom Online-Casino Geld zurück bekommen. Selbst für Anwälte ist es nicht einfach, solche Forderungen durchzusetzen, wenn sie keine Erfahrung haben. Insgesamt empfiehlt es sich daher, sich gleich (oder spätestens nach der Ablehnung) mit einem spezialisierten Anwalt in Verbindung zu setzen. Oft bieten diese eine [erste Einschätzung kostenlos](#) an. Ein solches Angebot finden Sie auch bei [Rechtecheck](#).

Hier einige Hinweise, was Sie beim Ausfüllen der Vorlage beachten müssen, wenn Sie vom Online-Casino Geld zurück bekommen wollen:

- Ersetzen Sie die im Musterbrief *kursiv* geschriebenen Texte bitte durch Ihre individuellen Daten und ergänzen Sie die entsprechenden Angaben bzw. löschen Sie die unpassenden Passagen.
- Die Vorlage ist sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch formuliert. Da die Anbieter von Online-Glücksspielen und Sportwetten i.d.R. mit deutschsprachigen Seiten auftreten, sollte die deutsche Version eigentlich reichen. Schicken Sie zusätzlich die englischsprachige Vorlage, sind Sie meist auf der sicheren Seite, da Englisch auf Malta, Gibraltar und den Virgin Islands Amtssprache ist.
- Obwohl teilweise argumentiert wird, man könne alle *Einzahlungen* zurückbekommen, gehen wir davon aus, dass Betroffene nur einen Anspruch auf Erstattung ihrer *Netto-Verluste* haben. Bilden Sie daher den Saldo aus Einzahlungen und Auszahlungen. Legen Sie einen Spielerkonto-Auszug bei.
- Außerdem können Sie nur Verluste eintreiben, die noch nicht verjährt sind. Wir gehen davon aus, dass die Verjährung nach 10 Jahren eintritt. Sobald Sie von der Illegalität des Online-Kasinos erfahren, haben Sie aber nur noch 3 Kalenderjahre Zeit, ihre Ansprüche durchzusetzen.
- Die Adresse, an die Sie Ihren Musterbrief schicken, ist auch nicht ganz trivial. Der Veranstalter eines Online-Glücksspiels ist nicht notwendigerweise auch der Betreiber der Seite. Teilweise wechseln die Glücksspiel-Anbieter auch, sodass für unterschiedliche Zeiträume Briefe an unterschiedliche Online-Casino-Betreiber geschickt werden müssen. Kommen mehrere Firmen infrage, finden Sie heraus, wer davon eine Glücksspiellizenz hat(te).
- Die Vorlage ist nur auf Online-Casinos und Wettanbieter zugeschnitten, die keine Lizenz in ganz Deutschland haben (bzw. hatten).
- Spielerkonto: Hängt vom Anbieter ab. Geben Sie hier an, womit das Online-Casino Sie (z.B. beim Login, bei Rechnungen) eindeutig identifiziert, z.B. Kundennummer, Spielername oder Emailadresse.

## Über RECHTECHECK

[Rechtecheck.de](#) ist die digitale Schnittstelle zwischen hilfesuchenden Verbrauchern und engagierten Rechtsanwälten. Wir vermitteln Ihnen im Fall der Fälle einen erfahrenen Spezialisten, der Sie berät und Ihre Rechte für Sie durchsetzt. In vielen Fällen inklusive kostenloser Erstberatung. Obendrein informieren wir regelmäßig, umfangreich und verständlich über die wichtigsten Verbraucherrechts-Themen und betreiben eine kostenlose [Anwaltsdatenbank](#).

Auf unserer Seite bieten wir auch zu anderen Themen eine [Sammlung an Musterbriefen und Musterverträgen](#) an.

## Haftungsausschluss

Alle zur Verfügung gestellten Formulare, Vorlagen und Mustertexte sind unbedingt auf den Einzelfall hin anzupassen. Bei der Erstellung haben wir uns große Mühe gegeben. Trotz alledem können wir **keinerlei Haftung** dafür übernehmen, dass das jeweilige Dokument für den von Ihnen angedachten Anwendungsbereich geeignet ist. Die Vorlagen ersetzen nicht die Beratung durch einen Anwalt.

Absender: Vorname Nachname, Straße/Hausnummer, PLZ/Ort

Korrekte Bezeichnung des Anbieters  
Adresse inkl. Land

Ort, Datum

**Betr.: Erstattung von Glücksspielverlusten | Spielerkonto (bitte einsetzen)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihnen das Spielerkonto (bitte einsetzen). Mit diesem Konto habe ich inzwischen Betrag Euro verloren. Da ich kürzlich erfahren habe, dass Ihr Angebot in Deutschland illegal ist, fordere ich Sie auf, mir diesen Betrag zu erstatten.

*(Bitte diesen Absatz und die ggf. unpassenden Passagen aus den folgenden beiden Absätzen löschen.)*

*Bis einschließlich 30.06.2021 war in Deutschland Online-Glücksspiel nach § 4 Abs. 4 GlüStV grundsätzlich illegal. Die teilweise geltenden Ausnahmen für Schleswig-Holstein treffen auf mich nicht zu, da ich nicht in Schleswig-Holstein lebe.*

*Seit 1.7.2021 ist Online-Glücksspiel in Deutschland zwar legalisiert, setzt aber eine deutsche Lizenz voraus, die Sie nach meinen Informationen nicht besitzen.*

Der Teilnahme-Vertrag, auf dem meine Beteiligung an Ihrem Angebot basiert, ist daher nach § 134 BGB nichtig, genauso Ihre AGB. Dabei können Sie sich auch nicht auf einen Vorrang des Europarechts berufen, wie der EuGH (C-46/08) und der BGH (I ZR 199/20) bereits klargestellt haben.

Bitte überweisen Sie die Summe bis zum Datum in 14 Tagen auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Sollten Sie dieser Forderung nicht fristgerecht nachkommen, werde ich einen spezialisierten Rechtsanwalt einschalten, wodurch Ihnen weitere Kosten entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

*Unterschrift*

Anlage: Auszug aus meinem Spielerkonto

Absender: Vorname Nachname, Straße/Hausnummer, PLZ/Ort

Korrekte Bezeichnung des Anbieters  
Adresse

Ort, Datum

**Subject: Refund for losses in player account (*bitte einsetzen*)**

Dear Madams and Sirs,

I have the player account (*bitte einsetzen*). Meanwhile, I have lost *Betrag* Euros under this player account. I have recently found out that your service is illegal in Germany. Therefore, I ask you to refund my losses.

*(Bitte diesen Absatz und die ggf. unpassenden Passagen aus den folgenden beiden Absätzen löschen.)*

*Until 30<sup>th</sup> of June 2021 online-gambling was completely illegal in Germany according to § 4 Abs. 4 GlüStV. The possible exceptions for Schleswig-Holstein don't apply to me as I don't live in Schleswig-Holstein.*

*Since 1<sup>st</sup> of July 2021 online-gambling in Germany is only legal with a German license – and to my knowledge you lack this license.*

This means that the participants-contract and your general standard terms and conditions, on which my playing on your platform was based, are void according to German law (§ 134 BGB). This is not a violation of European law as the European Court of Justice (C-46/08) and the highest German court for civil law (I ZR 199/20) have already made clear.

Please transfer the sum to my bank account until *Datum in 14 Tagen*.

Account owner:

IBAN:

BIC:

Should the refund not be paid in time and in full I will hand the matter over to a specialized lawyer, which can cause additional costs to you.

Kind regards

*Unterschrift*

Attachment: Balance of my player account